

CONTACTO

Teléfono
+57 300 000 0000

Correo
juliana.cifuentes@correo.com

Ciudad
Cali, Valle del Cauca

DATOS

Documento
C.C. 1.000.000.000

Disponibilidad
Inmediata, lunes a sábado

HABILIDADES

- Atención presencial y telefónica
- Agenda y citas
- Manejo de conmutador
- Office y Google Workspace
- Manejo de PQRS
- Presentación personal

IDIOMAS

- Español: nativo
- Inglés: intermedio (B1)

JULIANA ANDREA CIFUENTES LARA

Recepcionista · Atención al cliente

PERFIL

Recepcionista con 4 años de experiencia en clínicas, hoteles y oficinas. Recibo a clientes y pacientes con amabilidad, manejo agenda, conmutador y correspondencia. Inglés intermedio para atender extranjeros. Organizada y con excelente presentación personal.

EXPERIENCIA LABORAL

Recepcionista 2023 – Actual
Centro Médico Los Cristales — Cali

- Atención de 90 pacientes por día: admisión, citas y autorizaciones.
- Manejo de conmutador con 20 extensiones y agenda de 6 especialistas.
- Respuesta a PQRS dentro de los tiempos establecidos.

Recepcionista de hotel 2021 – 2023
Hotel Boutique San Antonio — Cali

- Check-in y check-out de huéspedes nacionales y extranjeros.
- Reservas por Booking y teléfono, y manejo de caja.

Auxiliar de recepción 2020 – 2021
Torre Empresarial Centenario — Cali

- Registro de visitantes, entrega de correspondencia y atención telefónica.

FORMACIÓN

Técnico en Asistencia Administrativa 2019 – 2020
SENA — Cali

Bachiller Académico 2018
Colegio Santa Mariana de Jesús — Cali

CURSOS

- Servicio al Cliente — SENA Virtual (40 h), 2022
- Inglés para hotelería — Instituto de idiomas (60 h), 2021

REFERENCIAS

Carolina Restrepo Gil
Coordinadora de admisiones, Centro Médico
Tel. 310 000 0000

Diego Fernando Ayala
Administrador, Hotel Boutique San Antonio
Tel. 315 000 0000