ANDRÉS FELIPE MORENO CASTILLO

Asesor Comercial

Cali, Valle del Cauca | +57 300 000 0000 | andres.moreno@correo.com | linkedin.com/in/andresmoreno

PERFIL PROFESIONAL

Asesor comercial con 6 años de experiencia en venta consultiva, atención al cliente y cumplimiento de metas en los sectores de telecomunicaciones y consumo masivo. Hábil para identificar necesidades, negociar y fidelizar clientes. Manejo de CRM, cotizaciones y seguimiento de cartera. Orientado a resultados y al trabajo en equipo.

EXPERIENCIA LABORAL

Asesor Comercial Empresarial — Mar 2022 – Actual
Comunicaciones Andinas S.A.S. — Cali

- Gestión de una cartera de 120 clientes pymes con renovación del 85 %.
- Cumplimiento promedio del 112 % de la meta mensual de ventas durante 2024.
- Elaboración de propuestas comerciales y seguimiento en CRM Salesforce.

Asesor de Ventas — Ene 2020 – Feb 2022
Distribuidora La Sultana Ltda. — Cali

- Venta en ruta a tiendas y minimercados en el sur de Cali y Jamundí.
- Apertura de 45 clientes nuevos y recuperación de cartera vencida.

Asesor de Servicio al Cliente — Jun 2018 – Dic 2019
Centro de Contacto Pacífico — Cali

- Atención de 80 llamadas diarias con indicador de satisfacción del 94 %.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Técnico en Ventas de Productos y Servicios — 2017 – 2018
SENA — Cali

Bachiller Académico — 2016
Institución Educativa INEM Jorge Isaacs — Cali

HABILIDADES

Venta consultiva • Negociación • Manejo de objeciones • Fidelización de clientes • Recuperación de cartera • Trabajo por metas

HERRAMIENTAS Y CURSOS

- CRM Salesforce y HubSpot · Excel intermedio · Google Workspace
- Curso Técnicas de Negociación — Cámara de Comercio de Cali (20 h), 2023
- Curso Servicio al Cliente — SENA Virtual (40 h), 2021

IDIOMAS

Español: nativo • Inglés: básico (A2)

REFERENCIAS

Diana Marcela Rojas
Jefe Comercial, Comunicaciones Andinas
Tel. 310 000 0000

Jorge Iván Patiño
Supervisor de Ventas, La Sultana
Tel. 315 000 0000